

FOGLIO INFORMATIVO

Foglio Informativo relativo al servizio "IW Smile"
Documento n° 06 relativo alle condizioni praticate al 01 Gennaio 2008

"FOGLIO INFORMATIVO"

Redatto ai sensi della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e del Titolo X Capitolo 1 delle Istruzioni di Vigilanza per le Banche "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari".

N.B.: In relazione alle nuove funzionalità rese disponibili ai clienti, si comunicano – contrassegnate in giallo - le condizioni economiche ad esse applicate.

Si dà avviso che le spese di alimentazione del conto e la commissione per pagamenti ricevuti sono condizioni di carattere promozionale, la cui validità – decorsa dal 14/02/2007 - si estende per un periodo di 12 mesi.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale: IW BANK S.p.A.

Sede Legale ed amministrativa: via Cavriana, 20 – 20134 MILANO

Indirizzo Telematico: www.iwbank.it

Codice ABI: 3165.8

Numero d'iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5462.7.0

Gruppo Bancario di appartenenza: Unione di Banche Italiane S.c.p.a.

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese: 06170510017

Sistema di garanzia cui la Banca aderisce: Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale: Euro 18.404.795 i.v. e riserve pari a Euro 7.826.617,07

Qualunque informazione relativa al servizio offerto può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@iwsmile.it.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**STRUTTURA E FUNZIONE ECONOMICA**

La moneta elettronica è un valore monetario - rappresentato da un credito nei confronti di IWBank memorizzato su un dispositivo elettronico - emesso dalla stessa IWBank a nome del Cliente previa ricezione di fondi di valore non inferiore al valore monetario emesso e accettato come mezzo di pagamento dagli altri clienti.

Pertanto, i fondi messi a disposizione della Banca per l'emissione della moneta elettronica non costituiscono depositi del Cliente, con la conseguenza che IW Bank non corrisponde interessi sui fondi messi a sua disposizione per l'emissione della moneta elettronica a nome del Cliente.

Ciascun cliente può utilizzare la moneta elettronica emessa a suo nome (previa messa a disposizione di IWBank della disponibilità liquida) per effettuare e/o ricevere pagamenti dagli altri clienti nonché per conferire incarichi ad IW Bank di effettuare pagamenti per suo conto. Il Cliente può, altresì, ottenere il rimborso della parte di moneta elettronica non utilizzata.

L'utilizzo della moneta elettronica da parte di ciascun cliente avviene attraverso il collegamento ad una sezione privata del sito internet di IW Bank alla quale si accede, a sua volta, tramite appositi codici di sicurezza che la Banca provvede ad assegnare a ciascun cliente.

La ricarica della moneta elettronica può essere effettuata mediante: (i) trasferimento di fondi ad IW Bank secondo le modalità tecniche e le istruzioni tempo per tempo rese note dalla Banca al Cliente in apposite pagine del proprio sito Internet; (ii) pagamenti ricevuti da altri Clienti.

Al servizio possono accedere anche i Clienti-professionisti (vale a dire soggetti che esercitano un'attività imprenditoriale e/o professionale) che accettano la moneta elettronica per il regolamento delle loro transazioni commerciali.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

- La moneta elettronica è rappresentata da un credito del Cliente nei confronti di IWBank memorizzato su un dispositivo elettronico. Quindi essa non rappresenta un deposito e non è coperta dal fondo interbancario di tutela dei depositi.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza e della password che consentono di disporre della moneta elettronica emessa a nome del Cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei codici di sicurezza.
- Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere esclusivamente tramite collegamento telematico alla rete internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili alla Banca, quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, secondo le modalità previste dalla normativa vigente

FOGLIO INFORMATIVO

Foglio Informativo relativo al servizio "IWSmile"
 Documento n° 06 relativo alle condizioni praticate al 01 Gennaio 2008

CONDIZIONI ECONOMICHE

| (VALORI ESPRESSI IN EURO) | CONTO PERSONALE | CONTO BUSINESS |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| DISPONIBILITA' (SPORTELLI IWBANK) | | |
| Versamento assegni bancari IWBANK | Disponibilità immediata | Disponibilità immediata |
| Versamento assegni di altre banche | 10 gg di calendario | 10 gg di calendario |
| Versamento assegni circolari | 2 gg di calendario | 2 gg di calendario |
| COMMISSIONI E SPESE | | |
| Spese di apertura, tenuta e chiusura conto | Gratuite | Gratuite |
| Spese per Alimentazione del conto (da altri conti correnti, IWSmile, IWBANK, contanti, assegni) | Gratuite | Gratuite |
| Spese per Alimentazione del conto (carte di credito, carte prepagate) | 1,5 % sul valore dell'operazione | 1,5 % sul valore dell'operazione |
| Commissione per pagamenti ricevuti a mezzo POS Virtuale | 1,5 % sul valore dell'operazione | 1,5 % sul valore dell'operazione |
| PAGAMENTI ALTRI CLIENTI | | |
| Spese per pagamenti | Gratuite | Gratuite |
| Giroconti | Gratuite | Gratuite |
| INCARICHI E PAGAMENTI | | |
| Trasferimento verso Italia | 0,5 € ¹ | 0,5 € ¹ |
| Trasferimento verso paesi UE (transfrontalieri) ² | 0,5 € ¹ | 0,5 € ¹ |
| Trasferimento verso paesi non UE | 15,0 € | 15,0 € |
| Pagamento MAV - RAV | Gratuito | Gratuito |
| Pagamento ricevute bancarie (Ri.Ba.) | Gratuito | Gratuito |
| Pagamento Canone TV-RAI | Gratuito | Gratuito |
| Pagamento F23, F24, ICI e Cartelle esattoriali | Gratuito | Gratuito |
| Pagamento bollettini premarcati Telecom Italia | Gratuito | Gratuito |
| Pagamento bollettini Poste Italiane | 2,5 € | 2,5 € |
| Domiciliazione RID utenze | Gratuite | Gratuite |
| Ricariche Mediaset Premium | Gratuite | Gratuite |
| Ricariche cellulari | Gratuite | Gratuite |
| NOTE | | |

¹ Per disposizioni inferiori o uguali a 100 €. Per importi superiori il trasferimento è gratuito.

² Si definiscono transfrontalieri i trasferimenti in valuta Euro, di importo non superiore a 50.000 €, destinati ad un paese dell'Unione Europea, all'Islanda e alla Norvegia, le cui spese vengono pagate con modalità share (ciascun soggetto, ordinante e beneficiario, pagherà le spese previste dalle proprie banche).

CLAUSOLE CONTRATTUALI
DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del D. Lgs. n. 190 del 19 agosto 2005, la Banca comunica che:

Nel caso di contratto a distanza, così come definito dall'art. 2, comma 1, lettera a) del decreto legislativo 19 agosto 2005 n. 190(*), il Cliente ha diritto di recedere entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza penali e senza dover indicare alcuna motivazione alla Banca. Ai fini della decorrenza del diritto di recesso, il Cliente dà atto di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto, le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'art. 10 del decreto legislativo 19 agosto 2005 n. 190 (anche attraverso il presente foglio informativo). Il Cliente esercita il diritto di recesso inviando alla Banca presso la sua sede legale in Milano via Cavriana, 20 una lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In caso di recesso successivo all'utilizzo della carta, il Titolare si impegna a versare alla Banca le somme dovute contestualmente all'esercizio del diritto di recesso.

(*) Si intende qualunque contratto avente per oggetto servizi finanziari, concluso tra un fornitore e un consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza organizzato dal fornitore che, per tale contratto, impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.

ALTRE CLAUSOLE CONTRATTUALI RILEVANTI**Art. 3 - Dichiarazioni preliminari**

2. Il Cliente dà atto di essere stato preventivamente informato dalla Banca che:

- i fondi messi a disposizione della Banca per l'emissione della moneta elettronica non costituiscono depositi del Cliente e non sono coperti dal sistema di garanzia dei depositi;
 - la Banca non corrisponde interessi sui fondi messi a sua disposizione per l'emissione della moneta elettronica a nome del Cliente;
 - qualora egli sia un Cliente diverso dal Cliente-professionista, ha diritto di recedere entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione di questo contratto senza penali e senza dover indicare alcuna motivazione alla Banca, nel caso di contratto a distanza. Ai fini della decorrenza del diritto di recesso, il Cliente dà atto di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto, le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'articolo 10 del decreto legislativo n. 190/2005. Il Cliente esercita il diritto di
 - recesso inviando alla Banca presso la sua sede legale in Milano via Cavriana n. 20 una lettera raccomandata con avviso di ricevimento;
 - la Banca si limita a prestare un servizio di pagamento a favore dei Clienti, con la conseguenza che la Banca medesima è del tutto estranea ai rapporti instaurati o che saranno instaurati tra il Soggetto che effettua il pagamento e il Cliente che riceve il pagamento.
 - la Banca ha il diritto di addebitare di propria iniziativa sul conto del Cliente, anche nell'interesse di terzi, quanto già corrisposto per eventuali contestazioni o reclami relativi a rapporti instaurati tra il Soggetto che effettua il pagamento e il Cliente che lo riceve.
3. I Clienti, diversi dai Clienti-professionisti, danno atto e garantiscono, nel caso in cui ricevano pagamenti a mezzo POS Virtuale:
- che la vendita di beni e/o servizi ha natura occasionale e non configura lo svolgimento di alcuna attività imprenditoriale e/o professionale;
 - che la vendita di beni e/o servizi è legittima e non è soggetta a limitazioni e/o restrizioni di qualunque tipo in forza delle disposizioni normative tempo per tempo vigenti.
4. Il Cliente prende atto ed accetta che con la sottoscrizione del presente contratto si impegna anche a favore degli altri Clienti ai sensi dell'art. 1411 cod. civ. ad accettare la moneta elettronica come mezzo di pagamento.

Art. 6 - Pagamenti mediante utilizzo della moneta elettronica

2. Ferma restando la facoltà della Banca di rifiutarsi di eseguire l'incarico dandone immediata comunicazione, il Cliente può incaricare la Banca di effettuare pagamenti per suo conto a valere sulla sua disponibilità di moneta elettronica.

3. Ai fini di quanto previsto nel precedente comma 2, la Banca rende note al Cliente le istruzioni operative per il conferimento degli incarichi in apposite pagine del proprio sito internet.

Art. 7 - Validità delle disposizioni di pagamento e custodia dei codici di sicurezza

1. La Banca e il Cliente riconoscono la validità delle disposizioni di pagamento effettuate per via telematica con l'utilizzo dei codici di sicurezza di cui al comma 2 del precedente articolo 4.

2. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici di sicurezza: non potendo la Banca verificare in alcun modo l'identità di chi accede al Servizio, il Cliente risponde dell'eventuale indebito uso, da chiunque operato, dei codici di sicurezza.

3. Nel caso di smarrimento o di furto dei codici di sicurezza, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione al numero verde della Banca, confermandolo successivamente, tramite lettera raccomandata da inviarsi entro le 48 ore successive alla presa di coscienza dello smarrimento o del furto, ed allegando copia della denuncia presentata alle autorità competenti.

4. Per ragioni di tutela della sicurezza informatica, i codici di sicurezza potranno essere periodicamente sostituiti a cura della Banca, previa comunicazione al Cliente. Qualora il Cliente abbia fondato timore che terzi estranei siano a conoscenza dei codici di sicurezza, dovrà darne immediata comunicazione alla Banca, la quale avrà facoltà di sospendere temporaneamente l'operatività del Servizio nei suoi confronti.

Art. 10 - Comunicazioni mediante tecniche di comunicazione a distanza

1. Il Cliente acconsente specificamente che tutte le comunicazioni previste da questo contratto vengano effettuate mediante tecniche di comunicazione a distanza e, in particolare, tramite posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo di sottoscrizione, ovvero al diverso indirizzo di posta elettronica successivamente comunicato dal Cliente alla Banca. A tal fine, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonera la Banca da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

2. Il Cliente acconsente, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 15 del d.lgs. n. 190/2005, che gli siano inviate informazioni pertinenti o accessorie al contratto nonché comunicazioni di natura promozionale e/o commerciale mediante tecniche di comunicazione a distanza.

Articolo 11 - Diligenza - Cause di esclusione della responsabilità - Cause di forza maggiore

3. L'utilizzo del servizio è consentito 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno. Tuttavia, il servizio potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che la Banca possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni. La Banca non sarà, in ogni caso, responsabile della mancata fornitura del Servizio in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, ad ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

Articolo 12 - Sospensione o abolizione del servizio

1. La Banca ha facoltà di sospendere e/o abolire il Servizio in qualsiasi momento dandone preavviso, ove possibile, per ragioni connesse all'efficienza e sicurezza del Servizio medesimo, nonché di sospendere l'operatività di singoli clienti, per motivi cautelari. La sospensione o abolizione del Servizio, non inficia il rapporto contrattuale tra la Banca e il Cliente.

Art. 15 - Modifica delle condizioni

1. La Banca si riserva la facoltà di modificare le norme e le condizioni economiche che disciplinano i singoli servizi, nel rispetto delle disposizioni normative tempo per tempo vigenti.

2. Ai fini della comunicazione a ciascun Cliente delle variazioni di cui al precedente comma 1, ove necessaria ai sensi della normativa tempo per tempo vigente, la Banca può avvalersi della posta elettronica e inviare un messaggio all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

Art. 16 - Reclami

1. Gli eventuali reclami riguardanti il servizio possono essere rivolti all'Ufficio Reclami della Banca e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman Giuri Bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento il cui testo è allegato alla documentazione contrattuale.

FOGLIO INFORMATIVO
**Foglio Informativo relativo al servizio "IWSmile"
 Documento n° 06 relativo alle condizioni praticate al 01 Gennaio 2008**
Art. 17 – Foro competente

1. Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza del servizio il foro competente per le azioni per cui la Banca è convenuta è esclusivamente quello di Milano, mentre quello competente per le azioni intraprese dalla Banca è anche quello in cui si trova la dipendenza della Banca presso cui è incardinato il rapporto oppure il domicilio dichiarato dal Cliente all'atto della sottoscrizione del presente contratto.
2. Qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 1469-bis comma 2 codice civile, il foro competente è quello nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio elettivo del Cliente.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

| | |
|--|---|
| "Cliente"/"Clienti" | il/i titolare/titolari della moneta elettronica che utilizza/utilizzano ed accetta/accettano la moneta elettronica come mezzo di pagamento |
| "Cliente-professionista"/"Clienti-professionisti" | i Clienti che esercitano un'attività imprenditoriale e/o professionale e che accettano la moneta elettronica per il regolamento delle loro transazioni commerciali |
| "Codici di sicurezza" | il sistema dei codici (userid, password ecc.) assegnato a ciascun Cliente per accedere ed utilizzare i servizi |
| "Moneta elettronica" | un valore monetario - rappresentato da un credito nei confronti della Banca memorizzato su un dispositivo elettronico - emesso dalla Banca medesima previa ricezione di fondi di valore non inferiore al valore monetario emesso e accettato come mezzo di pagamento dagli altri clienti |
| "Ricarica della moneta elettronica" | l'accredito di fondi a favore della Banca destinati all'emissione di moneta elettronica a nome del Cliente, avvenuto successivamente al perfezionamento del contratto. Ovvero i pagamenti effettuati a favore del Cliente da parte di altri Clienti. L'alimentazione del conto IWSMILE può, altresì, avvenire mediante una carta di credito o prepagata, precedentemente associata al conto stesso. |
| "Pos Virtuale" | è l'interfaccia grafica che, attraverso il collegamento a un processor di pagamenti, permette al cliente di vendere beni e servizi: IWSMILE accetta le principali carte di credito dei circuiti internazionali, e l'accredito avviene direttamente sul conto IWSMILE del cliente. |
| "Servizio/Servizi" | le funzionalità tecnico-operative connesse con la moneta elettronica e con il suo utilizzo da parte del Cliente |
| "Tecniche di comunicazione a distanza" | qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea degli incaricati della Banca e del Cliente, può essere impiegato per la commercializzazione a distanza di un servizio tra le parti |
| "Transazioni commerciali" | le vendite di beni e/o le prestazioni di servizi dei Clienti-professionisti a favore degli altri clienti |